



**COOPERATIVA OPERATORI SOCIALI C.O.S.**

SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS

Corso Piave 71/B - ALBA (CN) Tel: 0173.29.09.04

info@coopcos.it - www.coopcos.it

## *La gestione dell'aggressività e dei suoi aspetti non verbali*



*Giornata Formativa*

***Giovedì 4 dicembre 2014***

*Salone Parrocchiale "Divin Maestro",*

*corso Piave 71/b - Alba*



### In Sintesi

L'aggressività è ospite - spesso sgradita - del nostro lavoro quotidiano. Le motivazioni legate al suo manifestarsi possono avere diverse origini, infatti non è solo un tratto personale ma nasce anche all'interno di una relazione. L'operatore che si trova ad affrontare un agito aggressivo è chiamato a bilanciare la parola con il gesto: in un momento critico le componenti non verbali sono centrali quanto ciò che viene detto. L'operatore si trova così ad essere bersaglio involontario di queste azioni e a gestirle con enorme difficoltà specie in un momento di poco ascolto e in cui interventi troppo complessi rischiano di andare a vuoto, quanto di non esacerbare ulteriormente la situazione.



L'aggressività non è solo una questione di parole: spesso nel modo di manifestarsi, e quindi anche nel modo di gestirla, dobbiamo fare attenzione ad aspetti più complessi come il corpo, la gestualità, la gestione dello spazio e il tono della voce. La giornata formativa sarà un'occasione per indagare queste e altre variabili non verbali, per costruire insieme chiavi di lettura e ipotesi di intervento.



Durante la formazione approfondiremo sia la fase antecedente all'esposizione dell'agito aggressivo sia la fase "calda" dell'aggressività, specificando alcuni aspetti che se curati possono aiutare a "de-tensionare" un momento problematico.

Orario 8:30 - 13:00

13:45 - 16:30

Lunch Break Compreso

### **Programma**

#### Accoglienza

Saluto ai partecipanti.  
Inizio dei lavori e presentazione della giornata formativa.

#### Introduzione

A cura del Dott.

GIAMBATTISTA SPINELLI  
Psichiatra.

#### Formazione

A cura del

Dott. EZIO FARINETTI,  
Psicologo, Formatore.

#### Esercitazione

#### Work Group

#### Restituzione Giornata

### **ISCRIZIONE OBBLIGATORIA**

entro il 26 novembre 2014

tramite il sito [WWW.COOPCOS.IT](http://WWW.COOPCOS.IT)

La giornata formativa è gratuita, aperta a chi opera nell'ambito socio-sanitario, educativo e ai volontari che operano nella relazione di aiuto.

Il numero dei posti è limitato.

INFO: 331.66.740.77