

Politica della Qualità

ANNO 2012-2013

Il 2012 vedrà la cooperativa impegnata a proseguire nell'attività di razionalizzazione e ottimizzazione dei servizi dal punto di vista della gestione economica dei servizi.

Le difficoltà economico gestionali che a tutt'oggi caratterizzano le performance degli Enti Gestori e delle Aziende Sanitarie Locali, con drastiche riduzione dei budget, ritardi nei pagamenti, si manifestano altresì con un chiaro rallentamento nei tempi di autorizzazione degli inserimenti in struttura per tutte le categorie di disagio: anziani, disabili e minori.

La cooperativa COS, fortemente esposta ai rischi derivanti dal ritardo dei pagamenti e dalla volontà degli enti di ricorrere sempre più raramente all'inserimento in struttura per tutte le categorie di disagio in cui operano i nostri servizi, si impegna anche quest'anno a garantire una gestione economico finanziaria in grado di:

- permettere il regolare pagamento degli stipendi mensili, con la completa applicazione del Nuovo Contratto Collettivo e del Regolamento Interno.
- permettere il pagamento dei fornitori e dei consulenti, come previsto nella contrattazione o al massimo entro 60 gg.
- Mantenere le spese generali sotto l'8% delle spese complessive della Cooperativa.
- Per quanto riguarda i singoli servizi:
 - Garantire la presenza del personale come da normativa vigente.
 - Mantenimento del tasso turn over sotto il 12%.
 - Mantenimento di adeguati standard strutturali nei servizi (mantenimento, adeguamenti, ristrutturazioni, manutenzioni, etc...)
 - Mantenimento dei requisiti di accreditamento socio sanitario mantenendo una sorveglianza di grado alto al fine di favorire consapevolezza e conoscenza della normativa e della documentazione di riferimento all'interno dei servizi.

A corredo della finalità primaria su indicata, per l'anno 2012/13 il Consiglio di Amministrazione impegnerà risorse umane ed economiche al fine di perseguire i seguenti obiettivi secondari:

1. Supporto e rafforzamento delle competenze relazionali e organizzative dei Responsabili Unità Produttive (RUP) e delle équipe operative dei servizi, in particolare attraverso:

- a. Corsi di formazione ad hoc, con particolare interesse alla gestione del personale e del conflitto interpersonale.
 - b. La partecipazione a corsi di aggiornamento esterni la cui richiesta – motivata – pervenga dall'èquipe con congruo anticipo
 - c. Il mantenimento delle periodiche attività di riunione di équipe e supervisione professionale.
2. favorire lo sviluppo di progetti di servizio, in autonomia e/o in collaborazione con il Consorzio Sinergie Sociali relativi a:
 - a. complesso residenziale di Bossolasco la cui costruzione sta giungendo a completamento
 - b. partecipazione a gare d'appalto relative alla gestione di servizi o partecipazione a bandi per ottenimento finanziamenti
 3. monitoraggio periodico della gestione economico-finanziaria delle strutture che la direzione riterrà maggiormente a rischio
 4. mantenimento e/o potenziamento delle attività di pubblicizzazione e sensibilizzazione verso i servizi offerti dalla cooperativa.

Il Consiglio di amministrazione s'impegna perciò:

- A gestire in prima persona il cambiamento organizzativo coinvolgendo tutta la struttura aziendale nell'implementazione e nella gestione di nuovi servizi
- A destinare risorse umane, finanziarie e tecnologiche al fine di raggiungere gli obiettivi previsti per l'anno in corso, sempre rispettando criteri di efficienza, efficacia ed economicità.
- Ad agevolare e favorire lo scambio comunicativo tra sede e centri periferici (soprattutto quelli di nuova costituzione) attraverso lo strumento della Conferenza dei RUP.

Il riesame della direzione, relativamente agli obiettivi dichiarati, è fissato per il mese di novembre c.a.

Alba, 26 maggio 2012

Il Cda della cooperativa COS