



COOPERATIVA OPERATORI SOCIALI C.O.S. - SOC. COOP. SOCIALE - ONLUS

---

# ***CARTA DEI SERVIZI***

***CENTRO DIURNO  
SOCIO –RIABILITATIVO  
PER GIOVANI E ADOLESCENTI***

***“L'APPRODO”.***

**Dicembre 2019**

**INDICE**

1. Definizione del servizio .....	3
2. Finalità ed obiettivi.....	3
3. Localizzazione del Servizio .....	4
4. Destinatari del Servizio e Tipologia dell'Utenza.....	5
5. Procedura per le ammissioni e dimissioni. ....	5
6. Orari e articolazione settimanale del servizio.....	6
7. Metodologia di Lavoro e Organizzazione del servizio.....	6
8. Personale .....	8
9. Monitoraggio, verifiche delle attività e documentazione presente nel Servizio.....	8
10. Contatti .....	9
11. Dati amministrativi dell'ente .....	9

## **1. Definizione del servizio**

Il Centro Diurno Socio – Riabilitativo (CDSR) per minori “L'APPRODO” è una struttura indirizzata a minori, prevista dalla DGR 25-5079 del 18/12/2012 e successiva modifica n.27-1784 del 20 luglio 2015; DGR n.20-3330 23 maggio 2016 e DGR n.25-7250 del 20 Luglio 2018.

## **2. Finalità ed obiettivi**

Il CDSR, risponderà alle esigenze di minori di entrambi i sessi affetti da patologie psichiatriche complesse, disturbi psicopatologici, problematiche comportamentali, anche in associazione a situazioni di disagio socio ambientale, per i quali si ravvisa la necessità di un intervento riabilitativo sanitario a medio-alta intensità, alternativo a interventi residenziali e consistente in un supporto e un modello educativo che stimoli lo sviluppo delle autonomie del minore e di rapporti familiari e sociali adeguati, scongiurando l'allontanamento dell'adolescente dal proprio nucleo e favorendo la permanenza del minore nel territorio di provenienza. Obiettivi di particolare rilevanza sono: evitare o ridurre al minimo il ricorso alla residenzialità e al ricovero ospedaliero e/o favorire le dimissioni protette, fungendo da supporto al rientro in famiglia di minori già precedentemente inseriti in Comunità.

Il CDSR opera in stretta collaborazione con i Servizi Sanitari, i servizi Socio –Assistenziali Territoriali e le agenzie culturali, formative e di socializzazione, mediante l'utilizzo di modalità operative basate sull'integrazione sul territorio, finalizzate a:

- favorire la crescita del minore promuovendone il benessere psicofisico;
- affiancare e sostenere la famiglia nella sua azione educativa;
- prevenire e supportare situazioni di disagio socio ambientale.

Tra gli obiettivi promossi dal CDSR si trovano:

- il recupero e la cura del rapporto minore - famiglia - comunità;
- la socializzazione e l'integrazione nella comunità locale;
- il sostegno didattico;
- lo sviluppo delle autonomie.

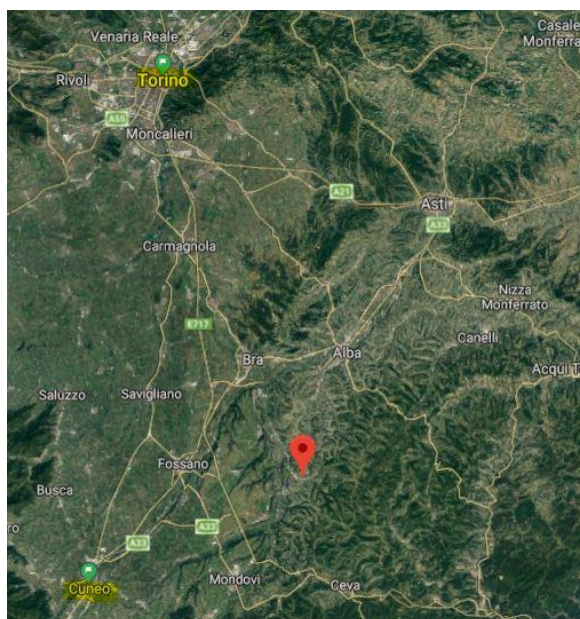
Il C.D.S.R. offrirà ai minori ospiti attività sia all'interno sia all'esterno della struttura, laddove previsto nel Progetto Educativo Individualizzato, stilato su indicazione dei servizi sociosanitari invianti e sempre in sinergia con gli interventi già attivi presso l'Asl e/o i Servizi Sociali.

Gli operatori in capo all'equipe del CDSR potranno distaccarsi per interventi al domicilio dell'utente o sul territorio al fine di promuovere e gestire:

- Attività specifiche dirette all'utente, di sostegno e accompagnamento alle autonomie, all'interno del nucleo familiare;
- Interventi personalizzati atti ad una sperimentazione positiva di sé e delle proprie risorse e ad uno sviluppo armonico delle competenze psico-sociali, attraverso la promozione di attività occupazionali-produttive, attività espressivo-culturali, attività ricreativo-socializzanti e tutto quello che concerne la crescita evolutiva, in modo compiuto, dell'adolescente.
- Attività di rinforzo socializzante, di supporto al piano individualizzato, come: incontri con volontari, con gli istituti scolastici, con le altre agenzie formative culturali e socializzanti presenti nella Comunità Locale.

### 3. Localizzazione del Servizio

Il CDSR ha la sua sede operativa e organizzativa presso il Comune di Dogliani e più precisamente in piazza Belvedere 1/a, all'interno del Castello-Residenza Sacra Famiglia. Il Cdsr L'Approdo è raggiungibile da Torino tramite l'autostrada e le principali strade statali, oppure con i mezzi pubblici in partenza dalle città di Cuneo, Fossano e Bra.



Il Cdsr L'Approdo potrà contare anche sull'attivazione di servizi, interventi e attività su tutto il territorio del Quadrante (ex Provincia di Cuneo, ASL CN1 e ASL CN2) affinché il servizio possa raccogliere le istanze e le necessità dell'adolescente interessato anche presso i Comuni più distanti dalla sede centrale di Dogliani (Comunità rurali della Langa e del Roero, Vallate Montane, Paesi delocalizzati dalla rete urbana dei servizi di trasporto, ecc). Il servizio si articolerà in attività e modelli organizzativi consoni alle finalità e obiettivi indicati all'art. 2.

Negli interventi personalizzati e/o territoriali, così come per il singolo soggetto e/o per i gruppi di adolescenti, si utilizzerà la rete delle strutture logistiche in capo ai servizi Socio-Assistenziali Territoriali e ai servizi sanitari, con particolare riferimento alle Strutture di NPI delle ASL invianti e/o competenti per territorio. Le strutture sul territorio, che non avranno alcuna connotazione sanitaria, saranno atte a favorire la partecipazione e l'integrazione dell'adolescente e potranno essere individuate all'interno delle agenzie sociali, culturali, scolastiche, ludico-ricreative e sportive, presenti sul territorio.

#### **4. Destinatari del Servizio e Tipologia dell'Utenza**

Il C.D.S.R. potrà accogliere sino a n°20 minori, di cui massimo 10 minori contemporaneamente presenti, erogherà trattamenti riabilitativi in ciclo diurno, rivolti a preadolescenti e adolescenti di età compresa tra 10 e 18 anni (fascia di età compresa dalle scuole medie inferiori e superiori prevedendo gruppi omogenei per età), di entrambi i sessi, affetti da patologie complesse, anche in comorbidità, riferite agli assi I e V dell'ICD 10 MS, fra le quali:

- disturbi della condotta,
- disturbi del comportamento alimentare (in comorbidità)
- disturbi della personalità,
- disturbi ossessivo-compulsivi,
- disturbi del tono dell'umore,
- disturbi fobici/ disturbi d'ansia

Le attività saranno anche a favore dei minori che vivono in circostanze che comportino un rischio di emarginazione e disadattamento.

L'inserimento, il P.E.I. e l'organizzazione dei tempi di frequenza sono a cura dei servizi invianti, competenti territorialmente.

#### **5. Procedura per le ammissioni e dimissioni.**

L'inserimento nel C.D.S.R. avviene solo su segnalazione e dopo la valutazione clinica del paziente, effettuata dai servizi sociosanitari competenti per territorio, questi ultimi definiscono un progetto socio sanitario, validato dalle UMVD – minori distrettuali. L'inserimento prevede un progetto terapeutico che possa essere a beneficio del percorso, e che individui le attività più appropriate alla singola situazione (in accordo con l'equipe del servizio C.D.S.R.).

Le dimissioni del minore avvengono su valutazione dell'UMVD – minori distrettuale inviante, competente per territorio; presa visione di una relazione dettagliata dell'equipe del CDSR e/o su segnalazione della stessa.

## **6. Orari e articolazione settimanale del servizio**

L'organizzazione temporale degli interventi sarà molto flessibile, a seconda delle necessità dei diversi utenti, sia negli orari sia nella sequenza e durata dei trattamenti, preservando per quanto possibile la frequenza scolastica dei minori.

Fasce orarie:

- Apertura C.D.S.R. di Dogliani: dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle 18.00 per il tempo pieno e nella fascia dalle ore 14.00 alle 18.00 per l'inserimento a metà tempo (tali orari sono indicativi e potranno essere suscettibili di variazioni, in base al progetto educativo-riabilitativo individuato dal servizio di NPI in accordo con l'equipe del CDSR).
- Laddove richiesto dalle esigenze dei minori inseriti, delle loro famiglie e su precisa indicazione dei servizi inviati, il servizio sarà erogato anche nella giornata del sabato nella fascia oraria dalle ore 09,00 alle ore 13,00 sia nella sede del CDSR di Dogliani sia sul territorio.
- Possono essere espletate, laddove richiesto dai Servizi inviati e ritenuto utile all'interno del progetto riabilitativo del minore, attività di accompagnamento personalizzato, attività a supporto dell'ulteriore integrazione in famiglia e autonomizzazione, quali progetti di Educativa rafforzata, assistenza individualizzata in situazioni di emergenza come il ricovero presso strutture ospedaliere e/o sanitarie, con riferimento a quanto già espletato e sottoscritto tra le parti CSS e ASL CN1 nel "Contratto per la definizione dei rapporti tra ASL CN1 ed Enti Gestori dei Servizi Socio – Assistenziali ed il presidio denominato "GIANBURRASCA" di Scagnello".

## **7. Metodologia di Lavoro e Organizzazione del servizio**

L'intervento operativo organizzativo svolto dal CDSR si basa non solo sul recupero di determinate abilità di tipo sociale (riduzione dei comportamenti socialmente non adeguati e incremento dei comportamenti socialmente competenti), ma, rivolgendosi ad una utenza adolescenziale, che non è completamente desocializzata, mira alla individuazione dei fallimenti e delle aspettative non realizzate proprie e dei familiari, sulla ricostruzione della fiducia nel rapporto interpersonale, sul livello di autostima, sul raggiungimento di un proprio ruolo nella famiglia e nella società, sulla ricostruzione delle aspettative realizzabili.

Il metodo di lavoro è prevalentemente quello psicopedagogico, basato sull'intervento dell'educatore come figura cardine di riferimento costante, naturalmente sempre collocato nell'ambito di un lavoro di équipe.

Ogni inserimento, è strutturato su un piano terapeutico deciso dall'équipe inviante, al progetto terapeutico segue un Progetto Educativo Individualizzato stilato dagli operatori del C.D.S.R., questo progetto personalizzato è l'insieme degli interventi conoscitivi, terapeutici, educativi e socio-riabilitativi formulati per il minore. E' definito e sviluppato dagli operatori integrando l'insieme delle indicazioni e degli obiettivi indicati dai Servizi invianti con le conoscenze del ragazzo, emerse nel periodo di osservazione sia nell'ambito del C.D.S.R. (valutazioni neuropsichiatriche, osservazioni psicologiche, valutazioni educativo-riabilitative) e sia nell'ambito scolastico e sociale. Il P.E.I. prevede sia le attività da svolgere con il minore interessato, sia il loro monitoraggio per valutare il percorso del minore stesso.

Il progetto sul minore, esplicitato nel Progetto Educativo Individualizzato costruito sempre in accordo con i Servizi invianti e autorizzato in UMVD – minori distrettuale, può essere rimodulato nel tempo per rispondere alle esigenze evolutive del ragazzo, che possono variare nel tempo sia per le caratteristiche proprie dell'età adolescenziale e preadolescenziale sia per le qualità proprie dei disturbi psicopatologici presentati.

Lo strumento privilegiato con cui si applica l'intervento è l'interazione operatore-utente, che ha come principale obiettivo quello di neutralizzare i fattori di desocializzazione e quello di promuovere comportamenti organizzati, abilità e motivazioni che portino a relazioni sociali soddisfacenti e allo sviluppo di un buon sufficiente senso del sé e del proprio ruolo sociale. L'intervento riabilitativo e terapeutico sul minore è sempre integrato e accompagnato da un intervento sulla famiglia dello stesso: la famiglia è informata e coinvolta attivamente nel progetto; a tal scopo sono previsti incontri periodici di rete con la famiglia, gli operatori del CDSR e gli operatori socio-sanitari di riferimento per il minore.

L'organizzazione del C.D.S.R. è strutturata, gestita e monitorata presso la sede sita a Dogliani, i locali della sede saranno anche adibiti ad ufficio per il personale dove si svolgeranno le riunioni con servizi invianti, professionisti socio sanitari, équipe di lavoro e con le famiglie. Saranno attrezzati con dispositivi che permetteranno di mettersi in contatto con le attività operative che si svolgeranno sul territorio e con i singoli operatori che effettuano l'intervento presso il domicilio del minore interessato nelle Città o nei Comuni rurali e montani. Sempre nella sede di Dogliani, saranno predisposte delle sale attività per la conduzione vera e propria delle attività dirette all'utente. Negli interventi personalizzati e/o territoriali le attività individuate per il singolo soggetto e/o per il gruppo dei ragazzi, e

saranno opportunamente supportate da strutture logistiche individuate in loco, possibilmente le stesse utilizzate dai servizi Socio-Assistenziali Territoriali e dai servizi sanitari delle ASL invianti, competenti per territorio.

## **8. Personale**

Il personale è costituito dall'equipe di coordinamento del CDSR di Dogliani, l'equipe deve programmare, gestire e verificare le risorse e le relazioni con i servizi invianti i soggetti presi in carico dal CDSR, con i servizi delle ASL, dei Servizi Socio- Assistenziali e con le altre agenzie sociali ed educative del territorio.

Il personale che ne fa parte è così individuato:

- Educatori Professionali
- Tecnico della Riabilitazione Psichiatrica (se impossibilitati a reperire la figura del Tecnico della riabilitazione, tale figura potrà essere sostituito da un educatore)
- Operatore Socio-Sanitario (OSS)

Considerato che il C.D.S.R. offre attività anche a livello individualizzato e/o per i piccoli gruppi all'esterno della struttura (interventi a domicilio e /o territorio, e/o personalizzati), il numero delle figure professionali sarà definito in base alla tipologia degli ospiti da seguire, al numero degli stessi e ai singoli progetti individualizzati.

Il rapporto operatori/assistiti è in rapporto 1/3 o 1/4 – secondo il Verbale n.275 del 20 luglio 2018 emesso dalla giunta regionale,

Per le attività operative da svolgersi a domicilio e/o sul territorio, le figure professionali sono simili in rapporto al numero di minori coinvolti.

Possono inoltre, essere presenti esperti, in relazione alle attività di laboratorio previste dal progetto del servizio.

Il C.D.S.R adotta modalità di collaborazione con le figure cliniche delle ASL ed Enti Socio Assistenziali, sulla base del progetto individualizzato del minore, assicurando un monitoraggio e un report costante dell'andamento del progetto.

## **9. Monitoraggio, verifiche delle attività e documentazione presente nel Servizio**

La gestione del Centro è soggetta a verifiche da parte di incontri periodici e congiunti tra i servizi sociosanitari invianti i soggetti ospiti (coadiuvati, se necessario, dai Servizi Socio – Assistenziali Territoriali), il RUP (Responsabile Unità Produttiva) del CDSR, e con l'Assistente Sociale referente dell'Area Minori del Consorzio Sinergie Sociali/Cooperativa COS.



A loro volta l'equipe del CDSR attiva riunioni periodiche al proprio interno così individuate:

- la riunione settimanale dell'équipe,
- la supervisione,
- la riunione periodica di supervisione dei PEI e delle attività,
- le riunioni con gli operatori scolastici e /o di altre agenzie sociali ed educative del territorio.

Presso la sede del CDSR viene custodita la seguente documentazione:

- registro giornaliero delle presenze degli utenti;
- registro giornaliero degli operatori con l'indicazione dei turni e della sede operativa di lavoro;
- cartelle personali degli utenti;
- diario di bordo per le annotazioni giornaliere
- programmazione delle attività giornaliere
- progetto e regolamento del CDSR;
- accordi, intese e protocolli operativi stipulati con Enti, Associazioni e Agenzie sociali ed educative del territorio.

## **10. Contatti**

E' possibile contattare direttamente il CDSR L'Approdo oppure l'Assistente Sociale Referente Area Minori.

Centro Diurno Socio Riabilitativo "*L'Approdo*"  
piazza Belvedere 1/a- Dogliani (CN)  
@: [approdo@coopcos.it](mailto:approdo@coopcos.it) ☎:: 0173.70622  
Referente Area Minori A.S Elena Broccardo  
Cell: 334 6412522

## **11. Dati amministrativi dell'ente**

Cooperativa Operatori Sociali C.O.S.

Sede legale e amministrativa: C.so Piave 71/b - 12051 ALBA (CN)

tel. 0173 290904

sito internet: [www.coopcos.it](http://www.coopcos.it) – email: [info@coopcos.it](mailto:info@coopcos.it)

Partita Iva : 01741220048

